

MONEY MANAGEMENT

# Whitepaper

## Incasso zonder kosten

*Krijg uw facturen gratis geïncasseerd en meer...*

# Kosteloos facturen laten incasseren

Een unieke manier van zakendoen waarbij u recht heeft op een succespremie wanneer u uw facturen laat incasseren.

Door gebruik te maken van deze incassodienstverlening kunt u problemen laten oplossen waar veel ondernemers tegenaan lopen. Denk hierbij aan:

- Teruglopende cashflow
- Lange doorlooptijden
- Disputen
- Hoge kosten



# Cashflow & doorlooptijden

Wanneer uw openstaande facturen niet tijdig worden betaald, kan er een negatieve cashflow worden veroorzaakt waardoor ondernemingen in betalingsproblemen dreigen te komen.

Met de cashflow van een onderneming worden de geldstromen van en naar uw onderneming bedoeld. Een slechte incassoprocedure kan de cashflow van uw bedrijf in het geding brengen, waardoor uw onderneming in de problemen kan komen. Want hoewel er minder of geen geld uw bedrijf instroomt, doordat debiteuren te laat of niet betalen, stroomt er wel geld weg van uw onderneming omdat u wel uw rekeningen blijft betalen. Als de cashflow-problemen te lang aanhouden, kan het gebeuren dat u zelf uitstel (surseance) van betaling, een afkoelingsperiode en/of faillissement moet aanvragen. Cashflow-problemen zijn een belangrijke oorzaak van faillissementen. Het feit dat u een goede omzet heeft (wat u op papier heeft verdiend), hoeft niet in te houden dat uw bedrijf ook goed draait. Omzet is pas uw geld wanneer het bedrag op uw rekening staat.

## Disputen & hoge kosten

Disputen kunnen de betaling van uw openstaande facturen in de weg zitten. Het lukt niet altijd om disputen zelf snel op te lossen. Hiervoor kunt een derde partij inschakelen om hierin te bemiddelen en/of deze disputen voor u op te laten lossen. Dit kan in sommige gevallen veel geld kosten. Verderop in de whitepaper wordt toegelicht waar u op kunt letten.

# Wat is een incassobureau?

Een incassobureau is een onderneming die door geldschietters of schuldeisers wordt ingeschakeld om achterstallige betalingen en/of te laat betaalde rekeningen in te vorderen. Vaak zal een schuldeiser een incassobureau inschakelen, nadat het zelf eerder (meerdere) mislukte pogingen heeft gedaan om zijn vorderingen te innen.

U kunt een incassobureau gebruiken als verlengstuk van uw financiële en/of commerciële afdeling.

## Waarom een incassobureau inschakelen?

Tegen (verhoudingsgewijs) lage kosten worden schuldenaren in staat gesteld om zonder tussenkomst van een deurwaarder en/of advocaat alsnog hun betalingsverplichtingen na te komen.

Buitengerechtelijke incasso draagt er tevens zorg voor dat problematische schulden in een vroeger stadium herkend worden, waardoor de getroffen schuldenaren niet onnodig verder op kosten gejaagd hoeven te worden middels een kostbare juridische procedure.

# Waar moet u op letten?

Een adequaat incassokantoor kan zonder u of uw klant op hoge kosten te jagen uw vordering incasseren en draagt er zorg voor dat de klantrelatie behouden blijft. Incasseren gebeurt veelal onder het "no cure, no pay" principe. Dit houdt in dat wanneer er geen oplossing geboden wordt, het u niets kost. Let wel, sommige incassobureaus adverteren met "no cure, no pay", maar hanteren dit alleen bij B2C (Business to consumer) vorderingen. Zorg ervoor dat u goed op de hoogte wordt gesteld van de betreffende voorwaarden. Het afrekenen van dossiers kan bijvoorbeeld geschieden doordat u een provisiebedrag moet afdragen over het geïncasseerde bedrag, maar het kan u ook niets kosten. Dit kan doordat alleen de door de debiteur betaalde incassokosten worden doorbelast. Bovendien kunt u als ondernemer tegenwoordig zelfs extra omzet genereren middels een nieuw concept. Dit concept wordt later in deze whitepaper toegelicht.

## Buitengerechtelijke incasso

Buitengerechtelijke incasso, ook wel minnelijke incasso genoemd, is naar ons idee de perfecte oplossing voor het innen van achterstallige vorderingen. Deze vorm van incassodienstverlening bespaart het bedrijfsleven en de maatschappij jaarlijks meer dan vijfhonderd miljoen euro aan juridische kosten. Buitengerechtelijke incasso zorgt er tevens voor dat ons gerechtelijk apparaat niet wordt overbelast. De gang naar de rechter wordt voor ca. drie miljoen vorderingen per jaar voorkomen.

# Incasseren met klantbehoud

Voor commerciële ondernemingen zijn debiteuren (lees: klanten) de levensader van het bedrijf. Voldoen aan de wensen van de klant houdt uw bedrijf in leven en zorgt tevens voor groei. Dus wanneer een klant steeds later gaat betalen of uiteindelijk helemaal niet betaalt, kan het een moeilijke beslissing zijn om de vordering uit handen te geven aan het incassobureau. Een goed incassobureau tracht echter te allen tijde de klantenrelatie te behouden of indien mogelijk te versterken.

## Maatschappelijk verantwoord incasseren (MVI)

Maatschappelijk verantwoord incasseren (MVI). Deze terminologie komt steeds vaker naar voren samen met de term 'sociaal verantwoord incasseren', in het vak dat credit management heet. Maar wat is maatschappelijk verantwoord incasseren? Hier is geen eenduidig antwoord op te geven. Naast de Wet Incassokosten (WIK) zijn er geen specifieke wettelijke regels of een eenduidig beschreven werkwijze voor het incasseren van gelden. Naar onze mening wordt deze term tegenwoordig vooral ingezet als marketingtool in plaats van het daadwerkelijk naleven van een aantal basisvoorwaarden. Wij zijn namelijk van mening dat er bepaalde basisvoorwaarden zijn waar standaard aan moet worden voldaan in een incassoprocedure

# Basisvoorwaarden

- Belangenafweging en inzet voor zowel schuldeiser als schuldenaar
- Respect en integriteit als kernwaarde van het bedrijf
- Transparant handelen
- Debiteuren of klanten niet onnodig op kosten jagen
- Nimmer agressie, intimidatie of onnodig druk uitoefenen
- Zorgvuldig, vakkundig en eenvoudig communiceren
- Oplossings- en persoonsgerichte dienstverlening leveren

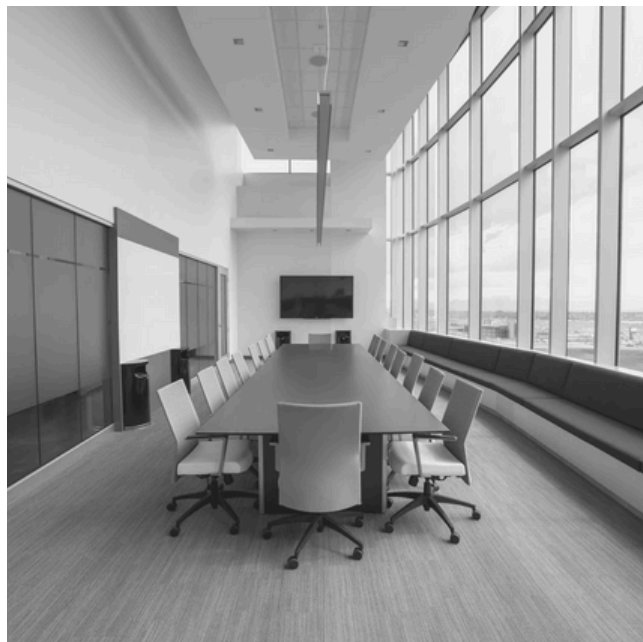
## Klantbelang

Let wel, maatschappelijk verantwoord incasseren is alleen mogelijk bij schuldenaren die niet kunnen, maar wel willen betalen. Incassobureaus dienen naar onze mening te allen tijde ook rekening te houden met de belangen van de schuldenaar, echter prevaleert het belang van de schuldeiser (u als klant). Een goed incassobureau probeert het volledige verhaal te achterhalen van waarom de schuldenaar niet wil dan wel kan overgaan tot betaling en legt dit voor aan de schuldeiser. U zou in dit geval objectief advies moeten krijgen waarbij de belangen van zowel de schuldeiser als de schuldenaar worden meegewogen. U bent klant en blijft koning, aangezien het feit blijft dat u recht heeft op betaling. Alleen in uiterst schrijnende uitzonderingsgevallen kan een incassobureau anders beslissen dan de wensen van de klant en indien noodzakelijk de incassoprocedure beëindigen.

# Slechte naam incassobureaus

Het is geen onbekend tafereel dat incassobureaus in een negatief daglicht worden gezet wegens woekerprijzen en het onnodig ophogen van vorderingen met hoge kosten. Hierdoor kunnen in extreme gevallen kleine dossiers (minder dan €50,-) oplopen tot wel meer dan €3.000,-.

Helaas is het een feit dat sommige kantoren (bewust of onbewust) op deze manier te werk gaan, maar goede incassobureaus distantiëren zich hiervan. Ondanks dat incassobureaus geen liefdadigheidsinstellingen zijn, proberen goede incassobureaus wel te allen tijde te bemiddelen en de hoge kosten die voortkomen uit een juridische procedure te voorkomen.



Een goed incassobureau incasseert een hoog percentage van de uit handen gegeven vorderingen buitengerechtelijk. Dit houdt dus in dat het overgrote deel van de vorderingen zonder tussenkomst van de rechter afgehandeld wordt. Dit is voordelig voor u en uw klant. Een win-winsituatie



# Nieuwe manier van incasseren: Recht op succespremie

Mocht het zo zijn dat er onverhoopt geen betaling geïncasseerd wordt in het buitengerechtelijke incassotraject, dan kost het u niets. Wordt er wel geïncasseerd, dan komen alleen de bij uw debiteur in rekening gebrachte incassokosten toe aan het incassobureau. De hoofdsom, de wettelijke rente en een succespremie komt u toe. Dit nieuwe concept heet: No cure, no pay + cure is bonus. In deze worden er geen abonnementskosten, administratiekosten en/of dossierkosten berekend. Er wordt zo transparant als mogelijk gewerkt en u wordt dus niet met onvoorziene kosten belast.

De buitengerechtelijke incassoprocedure is dus volledig kosteloos en u kunt zelfs extra omzet genereren. Er wordt gewerkt aan de hand van een uniek terugverdienmodel, waarmee u bij (deels) incassering van de vordering ook nog een percentage verrekend krijgt over de berekende incassokosten die uw schuldenaar betaalt. U ontvangt in deze dus bovenop de hoofdsom en de wettelijke rente ook een succespremie.

Hier onderstaand treft u de betreffende staffel aan met de gehanteerde percentages.

Aantal dossiers op jaarbasis	Percentage kickback-fee
1 t/m 100	2%
101 t/m 250	4%
> 250	6%

# Waarom Money Management?

Wij zijn credit management specialisten met een hart voor incasso. Wij incasseren graag de gelden waar u als bedrijf recht op heeft. Wij voeren dit in het minnelijk incassotraject uit op basis van "No cure, no pay + cure is bonus". Dit is een uniek door ons ontwikkeld concept en houdt in dat u als klant een deel van onze inkomsten ontvangt. Dit zorgt niet alleen voor meer omzet aan uw kant, maar legt de druk op presteren neer bij ons. Wij hanteren dit principe bij zowel B2C (Business to consumer) als bij B2B (Business to business) vorderingen.

Eén van onze specialiteiten is incasseren met klantbehoud. Incasseren kunnen wij geheel zelfstandig, maar ook in samenspraak met u. Ons doel is om een partnerschap te creëren in plaats van alleen een klantrelatie aan te gaan.

Wij helpen u graag met al uw credit managementprocessen en vraagstukken.

